



## ZORG- EN DIENSTVERLENINGSOVEREENKOMST

### Begrippenlijst

1. **bewoner:** de natuurlijke persoon, die als huurder en medebewoner van de woonvoorziening WINGS begeleiding en ondersteuning ontvangt of zal ontvangen en die in het bezit is van een indicatie en een persoonsgeboden budget (PGB) voor zorg en/of begeleiding passend binnen de zorg- en begeleidingsvisie van WINGS.
2. **vertegenwoordiger:** de ouder(s), voogd, curator, mentor, bewindvoerder en/of een andere persoon/familielid, die de belangen van de bewoners behartigt en die als zodanig door de bewoner als zijn/haar vertegenwoordiger is erkend en als zodanig bekend is bij WINGS.
3. **zorg- en begeleidingsvisie:** De visie op zorg en begeleiding, zoals die op 15-8-2019 door WINGS is vastgesteld of naderhand is aangepast.
4. **zorg:** In de dienstverlening door de zorgaanbieder wordt uitgegaan van een brede definitie van zorg: zorg wordt niet alleen geleverd op basis van fysieke behoeften van bewoners, maar betreft ook hun geestelijke, emotionele en sociale welzijn en de daarbij noodzakelijke verpleging. De zorgaanbieder gaat uit van een positieve benadering van de bewoner en stimuleert zoveel mogelijk de zelfredzaamheid van de bewoner en het maken van eigen keuzes. De door de zorgaanbieder geleverde zorg beperkt zich niet tot het individuele niveau, maar strekt zich ook uit tot het groepsniveau en de sociale ontwikkeling van de bewoners. Naar 'binnen' betekent dit de bevordering van een goed sociaal leefklimaat, onder meer door het aantrekkelijk maken van het verblijven in de gemeenschappelijke ruimte. Een belangrijk element hierbij wordt gevormd door gezamenlijke maaltijden voor de bewoners die hieraan behoefte hebben. Naar 'buiten' speelt de bevordering van de sociale integratie in de dorpsgemeenschap van Goirle een belangrijke rol.
5. **zorgaanbieder:** een op grond van de Wet Toelating Zorginstellingen (WTZI) erkende instelling waarmee WINGS een contract heeft gesloten. De zorgaanbieder is verantwoordelijk voor de inzet van professionele zorgverleners ten behoeve van individuele begeleiding/zorg voor de bewoner en voor dagelijkse gang van zaken in de groep. Daaronder valt ook het beschikbaar hebben van een ontruimingsplan en de zorg voor bekendheid daarvan bij bewoners en team, met inbegrip van daartoe te houden ontruimingsoefeningen. De zorgaanbieder heeft zich verplicht om van medewerkers zowel als vrijwilligers een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) te verlangen.
6. **zorgteam:** gecontracteerde professionele zorgverleners grotendeels afkomstig van de zorgaanbieder.
7. **vrijwilligers:** begeleiders werkzaam op vrijwillige basis aangestuurd door de zorgaanbieder.
8. **individueel zorgplan:** een beschrijving van de individuele zorgbehoeften van de bewoner met na te streven doelen, vastgesteld in overleg tussen de persoonlijk begeleider, de bewoner en zijn vertegenwoordiger(s). Hierin wordt tevens omschreven, wat nodig is om de zorgbehoefte gestalte te geven en de wijze waarop dat geschiedt of zal geschieden.

9. **gemeenschappelijk zorgplan:** een beschrijving van de collectieve zorg- en begeleidingsbehoefte voor de bewoners als groep, vastgesteld in overleg tussen WINGS en het zorgteam.
10. **woonvoorziening:** het appartementencomplex adres Thomas van Diessenstraat 2, Goirle.

### De ondergetekenden

1. De Stichting WINGS Goirle, ten deze vertegenwoordigd door  
de heer M. Houben, voorzitter en/of de heer T.Oudejans, secretaris.  
Postadres: Esdoorngaard 18, Goirle  
De Stichting is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75315963  
en
2. de heer /mevrouw.....  
geboren op .....  
of diens wettelijk vertegenwoordiger, nader ook te noemen 'bewoner'

### overwegende dat:

- De stichting WINGS Goirle, verder te noemen: WINGS, is een wooninitiatief met als doel het realiseren en in stand houden van een kleinschalige woonvoorziening voor mensen met een lichamelijke en/of verstandelijke beperking, alsmede het (doen) verlenen van benodigde zorg aan de bewoners en het bevorderen van welzijn van zijn bewoners. Dit in nauwe samenwerking met de Vereniging WINGS Goirle.
- De woonvoorziening aan de Thomas van Diessenstraat 2 te Goirle bestaat uit 18 appartementen en daarbij behorende gemeenschappelijke ruimten.
- Woningbouwvereniging Leystromen met WINGS een huurovereenkomst heeft gesloten voor het gebruik van de appartementen, de gezamenlijke ruimten en tuin onder de bepaling dat het woongebouw uitsluitend mag worden gebruikt voor bewoners van WINGS die verpleging en/of verzorging en/of begeleiding en/of opvang behoeven en toestemming heeft gegeven om de woningen onder te verhuren aan bewoners.
- Bewoner hoort tot de genoemde doelgroep en individuele begeleiding/zorg wenst te ontvangen en deel wil uitmaken van de groep bewoners in de woonvoorziening aan de Thomas van Diessenstraat;
- Bewoner ook voor appartement, adres: Thomas van Diessenstraat 2- te Goirle een huurovereenkomst met WINGS sluit.
- Het in standhouden van de woonvoorziening en het verlenen van zorg onlosmakelijk aan elkaar zijn verbonden, zoals ook het individuele huurcontract onlosmakelijk is verbonden met deze overeenkomst.
- WINGS zorg draagt voor professionele ondersteuning, begeleiding en huishoudelijke hulp en daarvoor de benodigde contracten met zorgaanbieder Prisma Fittin te Waalwijk heeft gesloten.
- Deze overeenkomst beoogt om de zorg/begeleiding en bijkomende gemeenschappelijke kosten te regelen.
- De vertegenwoordiger(s) van bewoner zal/zullen zorgdragen voor het z.s.m. doorsturen van deze overeenkomst aan het Zorgkantoor ter goedkeuring. Tevens zal/zullen de vertegenwoordiger(s) ervoor zorgdragen dat de verschuldigde overige kosten in het kader van deze overeenkomst voldaan worden.

- Gedurende uren dat er door incidentele onvoorziene omstandigheden geen begeleiding aanwezig is in de woonvoorziening de bewoner een beroep kan doen op zijn/haar vertegenwoordiger(s) dan wel op iemand die daartoe door de vertegenwoordiger(s) is aangewezen.

**verklaren** gelet op de Huurovereenkomst het navolgende te zijn overeengekomen:

### **Artikel 1. Onderwerp van deze overeenkomst**

1. WINGS draagt zorg voor professionele ondersteuning en begeleiding van de bewoner en contracteert daarvoor o.a. een zorgaanbieder. De ondersteuning en begeleiding vinden plaats op basis van het individuele zorgplan en het gemeenschappelijke zorgplan.
2. De bewoner zorgt voor betaling in het kader van de trekkingsrechten aan WINGS uit zijn/haar persoonsgebonden budget van een evenredig deel van de kosten voor aan de bewoner en medebewoners verleende begeleiding/zorg en huishoudelijke hulp; de kosten voor 2020 zijn opgenomen in modelzorgovereenkomst van de Sociale Verzekeringsbank (SVB) waaraan deze overeenkomst is verbonden. Jaarlijks kunnen deze kosten worden bijgesteld met inachtneming van art 4 lid 6.
3. Indien de door WINGS en de zorgaanbieder gesloten overeenkomst wordt gewijzigd op het punt van de besteding van het aantal uren of de tariefstelling worden de meer- of minderkosten daarvan conform het onder lid 2 bepaalde doorbelast of verrekend met de bewoner.
4. Naast de zorg voor ondersteuning en begeleiding als bedoeld onder lid 2. draagt WINGS ook zorg voor de nodige collectieve faciliteiten zoals afspraken m.b.t gezamenlijk eten, een wasvoorziening, kleine versnaperingen e.d. Voor de dekking van de kosten hiervan, betaalt de bewoner aan WINGS periodiek een evenredig deel van deze gemeenschappelijke kosten. Een specificatie van deze kosten en een regeling omtrent de verrekening wordt opgenomen in bijlage 2 van deze overeenkomst. Jaarlijks worden deze kosten opnieuw door WINGS vastgesteld.
5. Deze overeenkomst en de huurovereenkomst zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden.

### **Artikel 2. Duur van de overeenkomst**

Deze overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en vangt aan op 1 oktober 2020.

### **Artikel 3. Rechten en verplichtingen met betrekking tot de zorgverlening**

1. Aan elke bewoner wordt vanuit het zorgteam een persoonlijke begeleider toegewezen, die tot taak heeft het welzijn van bewoner te bevorderen, en die de op het zorgplan gebaseerde ondersteuning, begeleiding en activering van de bewoner regelt en coördineert. Het individuele zorgplan wordt jaarlijks door de zorgaanbieder geëvalueerd met de bewoner en zo nodig - ook tussentijds- aangepast.
2. Onderdeel van het individueel plan is een medisch beleidsplan. Bij ziekte van de bewoner schakelt de zorgaanbieder de huisarts in en stelt de wettelijk vertegenwoordiger hiervan op de hoogte. De bewoner en/of diens wettelijk vertegenwoordiger moet toestemming geven voor geneeskundige of andere (therapeutische) handelingen, die geen onderdeel uitmaken van het individueel plan. Voor handelingen van niet-ingrijpende aard mag de toestemming worden verondersteld te zijn gegeven.
3. De handeling zoals bedoeld in artikel 3 lid 2 kan zonder toestemming van de bewoner en/of wettelijk vertegenwoordiger geschieden indien deze niet of niet tijdig in staat is de toestemming te verlenen en zijn of haar belang eist dat onverwijld tot deze handeling moet worden overgegaan, om kennelijk zeer ernstig nadeel voor de bewoner te voorkomen. In het individueel plan worden criteria vastgelegd, op grond waarvan wordt bepaald wanneer er sprake is van kennelijk zeer ernstig nadeel voor de bewoner. Achteraf moet de bewoner en/of diens wettelijk vertegenwoordiger zo spoedig mogelijk doch in ieder geval binnen twee dagen door de zorgaanbieder worden ingelicht over het uitvoeren van de handeling. De betreffende handelingen worden te allen tijde genoteerd in de bewonersinformatiemap.
4. Als de bewoner en/of diens wettelijk vertegenwoordiger geen toestemming geeft voor voorgenomen handelingen die de zorgaanbieder echter in het belang van de bewoner noodzakelijk acht, kunnen deze alleen worden uitgevoerd na een gerechtelijke uitspraak ter zake (een en ander onverminderd artikel 3 lid 3 van deze overeenkomst).
5. De zorgaanbieder voorziet in een 24-uurs zorg- en dienstverlening (slaapwacht) ter plaatse die adequate hulp kan bieden binnen het kader van de gedefinieerde zorg. De 24-uurs zorg- en dienstverlening omvat 's nachts tevens een verbinding met de centrale post van de zorgaanbieder met mogelijkheden tot uitluisteren voor die bewoners, voor wie de noodzaak daartoe in hun individueel plan is vastgelegd.
6. De bewoner en/of zijn/haar vertegenwoordiger(s) zal WINGS -na het doorlopen van de afgesproken procedure- informeren, indien naar zijn/haar oordeel de bewoner, niet of niet voldoende de afgesproken zorg krijgt, zodat WINGS in de gelegenheid is daarop actie te ondernemen.

#### **Artikel 4. Financiën en persoonsgebonden budget**

1. De zorg door zorgaanbieder wordt gefinancierd uit de individuele persoonsgebonden budgetten (PGB). Alle 18 bewoners hebben op grond van de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ) of vergelijkbare wettelijke regelingen een PGB verkregen, op basis van een door het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) afgegeven indicatie voor verblijf.
2. De bewoner en zijn/haar vertegenwoordiger(s) dragen er zorg voor dat dit contract cq. bijlage 1 z.s.m. ter goedkeuring wordt gestuurd aan het Zorgkantoor. Eventuele wijzigingen in de toekomst worden eveneens zo spoedig mogelijk door bewoner of zijn/haar vertegenwoordiger(s) aan de desbetreffende instantie doorgestuurd.

3. De bewoner en zijn/haar vertegenwoordiger(s) dragen er zorg voor, dat de kosten als bedoeld in artikel 1 lid 2, vooraf maandelijks worden voldaan.
4. De bewoner/ vertegenwoordiger (s) is verplicht om herindicatie aan te vragen indien de huidige indicatie onvoldoende blijkt te zijn voor zijn/haar hulpvraag, zodat de bewoner steeds beschikt over een maximaal verantwoorde zorgvraagindicatie.
5. Tevens verzoekt de bewoner om een toeslag voor het wonen in het wooninitiatief aan de daartoe bevoegde instantie (het Zorgkantoor/Sociale Verzekeringsbank).
6. De maximale jaarlijkse tariefsverhoging die WINGS aan bewoner kan doorberekenen is gemaximaliseerd tot de geïndexeerde verhoging van de PGB's.
7. Als de bewoner als gevolg van een wijziging in de indicatie niet langer in staat is de kosten als bedoeld in artikel 1 te voldoen, zal hij dat onverwijld melden aan WINGS.
8. Indien en zodra de bewoner op enig moment geen aanspraak meer heeft op een PGB van uit de Wet langdurige zorg (Wlz) eindigt deze overeenkomst. Dit houdt tevens in, dat de huurovereenkomst tussen de bewoner en WINGS wordt beëindigd. De bewoner dient in dat geval zijn/haar appartement te verlaten binnen 1 maand, ingaand op de eerste dag van de daaropvolgende maand, nadat hem/haar bekend is dat er geen nieuwe indicatie wordt afgegeven. Tot die datum is hij niettemin gehouden tot betaling van de in artikel 1 bedoelde kosten om de instandhouding van het wooninitiatief te verzekeren.

#### **Artikel 5. Overige rechten en verplichtingen**

1. De bewoner en zijn/haar vertegenwoordiger(s) conformeren zich door ondertekening van deze overeenkomst aan de statuten en alle andere afspraken (incl. de woonregels genoemd in bijlage 2) en reglementen die gelden voor WINGS en verklaren zich daaraan te houden.
2. Het is de bewoner niet toegestaan een andere persoon bij hem/haar te laten inwonen. Dit betekent dat een andere persoon niet meer dan 2 nachten per week bij de bewoner mag overnachten, het overnachten moet bekend gemaakt zijn aan het zorgteam.
3. De rechten, die een bewoner heeft op grond van deze overeenkomst zijn niet overdraagbaar aan een derde.
4. De vertegenwoordiger(s) van de bewoner zal/zullen zich inspannen tot het actief inzetten voor het goed functioneren en in stand houden van WINGS door het verlenen van hand- en spandiensten ten behoeve van het wooninitiatief zoals het deelnemen aan door WINGS ingestelde werkgroepen en het bijwonen van de vergaderingen en activiteiten georganiseerd door de vereniging WINGS Goirle.

#### **Artikel 6. Beëindiging van de overeenkomst**

1. Zowel de bewoner als WINGS kan deze overeenkomst opzeggen met in achtneming van een opzegtermijn van drie maanden ingaand op de eerste dag van de daaropvolgende maand. Opzegging dient schriftelijk te geschieden. WINGS is voor wat betreft de opzegging gehouden aan het in artikel 6 lid 3, 4 en 5 bepaalde.
2. Opzegging van deze overeenkomst houdt mede in, dat de huurovereenkomst tussen de bewoner en WINGS wordt beëindigd. Zo lang de bewoner feitelijk in zijn/haar appartement verblijft, is deze echter ook gehouden tot betaling van de in artikel 1 bedoelde kosten om de instandhouding van het wooninitiatief te verzekeren.
3. Deze overeenkomst eindigt in ieder geval en zonder dat daarvoor opzegging vereist is op het moment dat de huurovereenkomst tussen bewoner en WINGS eindigt.

4. Deze overeenkomst eindigt direct als:
  - a. de bewoner overlijdt;
  - b. WINGS failliet is verklaard;
  - c. door een besluit van de budgetverstrekken instantie vaststaat dat de bewoner geen recht meer heeft op een PGB budget;
  - d. de budgetverstrekken instantie geen toestemming geeft voor de in de zorgovereenkomst afgesproken werkzaamheden.
5. WINGS kan de overeenkomst tussentijds opzeggen als:
  - a. de zorgvraag van de bewoner zodanig gewijzigd is, dat het voor het zorgteam redelijkerwijs onmogelijk is om passende zorg of begeleiding te verlenen;
  - b. bewoner zodanige structurele gedragsproblemen vertoont of anderszins problemen veroorzaakt dat -ondanks maximale zorginspanning- het normaal functioneren van de groep van bewoners van de woonvoorziening in gevaar komt;
  - c. sprake is van (ernstig) grensoverschrijdend gedrag van de bewoner en/of diens vertegenwoordiger of van familie of bezoekers van de bewoner (zoals agressie, (seksuele) intimidatie, bedreiging, diefstal, vernieling en/of bovenmatig gebruik van alcohol en/of drugs);
  - d. bewoner zich niet openstelt voor of onttrekt aan zorg/begeleiding en ondanks herhaalde aansporing weigerachtig blijft om de afspraken die in verband daarmee zijn gemaakt na te komen. Of ernstige meningsverschillen over de zorg en de begeleiding heeft waardoor de vertrouwensband onherstelbaar is beschadigd.
6. WINGS neemt een besluit als bedoeld in lid 4 en 5 het vorige lid uitsluitend na vooraf ingewonnen advies van het zorgteam en van de belangrijkste zorgaanbieder.
7. Alle kennisgevingen inzake de in dit artikel bedoelde aangelegenheden geschieden altijd per aangetekend schrijven aan de wettelijk vertegenwoordiger met een afschrift naar de bewoner.

#### **Artikel 7. Geschillen**

1. Eventuele geschillen die mochten ontstaan over de uitvoering of interpretatie van deze overeenkomst kunnen worden voorgelegd aan de Rechtbank Breda.
2. Daaraan voorafgaand verplichten bewoner/vertegenwoordiger (s) en WINGS zich om het geschil op te lossen door een beroep te doen op een erkende mediator.

#### **Artikel 8. Verwerking persoonsgegevens**

1. De zorgaanbieder draagt zorg voor bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de bewoners.
2. De zorgaanbieder draagt zorg voor de registratie en opslag van de persoonsgegevens, conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Tevens draagt de zorgaanbieder zorg voor een zorgvuldige registratie en opslag van de verkregen informatie uit hoofde van de verleende zorg aan de bewoners en de daaraan verbonden specifieke privacyvraagstukken en gaat de zorgaanbieder zorgvuldig om met de privacy van de bewoners.

## Artikel 9. Slotbepalingen

1. Aanvullingen op en afwijkingen van deze overeenkomst zijn slechts van kracht, als die schriftelijk tussen bewoner, zijn/haar vertegenwoordiger(s) en WINGS zijn overeengekomen.
2. Indien enige bepaling in deze overeenkomst nietig wordt verklaard, blijft overeenkomst voor het overige in stand.

Aldus overeengekomen te Goirle op ..... 2020

Namens Stichting WINGS

Bewoner (of wettelijk vertegenwoordiger)

Naam: T. Oudejans

Naam: .....

Handtekening

Handtekening



.....

.....

Bijlagen:

1. modelzorgovereenkomst SVB
2. woonregels